

札内川園地キャンプ場 ご予約のキャンセルについて

◆キャンセル料◆

キャンセル料の計算はご予約いただいた金額から計算させていただきます。

- ・ご予約日の前日および当日のキャンセルは料金の 100%
- ・ご予約日の2日前のキャンセルは料金の 50%
- ・ご予約日の3日～4日前のキャンセルは料金の 30% (端数は繰り上げとなります。)
- ・ご予約日の5日より前のキャンセルは無料
- ・連絡なしでのキャンセルの場合は、当日のキャンセル扱いとなり、100%の料金を請求いたします。

※ご予約日当日に大雨、洪水、暴風等の気象警報が出ている場合、または安全にご利用いただけないと判断した場合、営業を中止させていただく場合がございます。その場合は、キャンセル料は発生いたしません。

※日本気象協会の tenki.jp のサイトを参考に判断いたします。

(風速10mを超える風や1時間に15ミリを超える雨の予報が出ている場合は営業を中止する可能性があります。)

風速5メートル以下、1時間に5ミリ以下の雨予報では通常営業いたします。

キャンセルされる場合はキャンセル料の対象となりますのでご了承ください。

雨が少しでも降ったらキャンセルしたいという方は、天気予報を確認し、雨が降らないと判断してからのご予約をお願いします。

※キャンセル料のお支払は札内川園地キャンプ場運営元の株式会社 AOILO まで口座振り込みにてお願いいたします。(なお、手数料につきましてはお客様負担となりますのでご了承ください。)

—お振込先—

帯広信用金庫

中札内支店

普通口座

店番 033

口座番号 0105117

受取人 カ)アオイロ

※キャンセルから1週間してご入金の確認が取れない場合はご連絡させていただきます。